

# Wujudkan Karir Impian Anda

Karena bagi kami,  
Anda adalah aset yang berharga.

Bergabunglah bersama kami sebagai  
**Customer Service**

Registrasi Online :  
**05 - 12 Maret 2016**

Informasi lebih lanjut, kunjungi :  
<http://karir.bpjsketenagakerjaan.go.id>

 **1500 910**

[www.bpjsketenagakerjaan.go.id](http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id)

 BPJS Ketenagakerjaan

 @BPJSTKinfo

 BPJS Ketenagakerjaan



## **CUSTOMER SERVICE OFFICER (CSO)**

### Tugas dan Tanggung Jawab

1. Memberikan pelayanan kepada peserta maupun calon peserta sesuai kebutuhan
2. Menangani keluhan peserta sesuai ketentuan, guna memenuhi kebutuhan dengan tepat sasaran dan tepat waktu
3. Menjaga kepuasan peserta sesuai standar yang ditetapkan

### Persyaratan

1. Warga Negara Indonesia (WNI)
2. Berpenampilan menarik
3. Tinggi badan untuk Wanita minimal 155 cm dan untuk Pria minimal 165 cm dengan berat badan ideal dan postur tubuh proporsional
4. Sehat jasmani dan rohani
5. Pendidikan minimal D3 seluruh jurusan
6. Berasal dari program studi yang terakreditasi minimal B
7. IPK minimal 2.50 (skala 4.00)
8. Usia :
  - Untuk S1: Belum berulang tahun yang ke 27 pada tanggal 31 Desember 2016
  - Untuk D3: Belum berulang tahun yang ke 25 pada tanggal 31 Desember 2016
9. Belum menikah
10. Bukan merupakan Anak (kandung dan tiri) dan Saudara (kandung, tiri, dan ipar) dari Karyawan Aktif BPJS Ketenagakerjaan
11. Memiliki kemampuan komunikasi dan interpersonal yang baik
12. Memiliki ketelitian dan administrasi dokumen yang baik
13. Mahir dalam mengoperasikan aplikasi komputer terutama MS Office dan MS Excel
14. Mampu berbahasa Inggris dengan baik (lisan dan tulisan)
15. Pengalaman kerja pada job title sejenis merupakan nilai tambah
16. Bersedia ditempatkan di seluruh wilayah kerja BPJS Ketenagakerjaan
17. Bersedia menjalani ikatan kerja selama 2 tahun masa kerja pertama
18. Bersedia tidak menikah selama 1 tahun pertama masa ikatan kerja

### Keterangan

**Benefit :**

1. Mendapatkan semua perlindungan dari program BPJS Ketenagakerjaan yaitu Jaminan Hari Tua, Jaminan Kematian, Jaminan Kecelakaan Kerja, dan Jaminan Pensiun.
2. Mendapatkan fasilitas kesehatan, termasuk bagi Suami/ Istri dan anak jika telah memenuhi ketentuan untuk diperbolehkan menikah.

**Catatan :**

1. Status Pekerjaan : Karyawan Tetap.
2. Usia Pensiun 36 Tahun (memiliki kesempatan untuk melanjutkan hingga usia pensiun 56 tahun jika lolos seleksi internal).
3. Penempatan Kantor Wilayah / Kantor Cabang seluruh wilayah Indonesia.

**Himbauan kepada seluruh pelamar Rekrutmen dan Seleksi Calon Karyawan BPJS****Ketenagakerjaan:**

1. Untuk mengikuti seluruh tahapan rekrutmen dan seleksi calon karyawan, BPJS Ketenagakerjaan tidak memungut biaya apapun
2. Email hanya memberikan notifikasi bahwa pengumuman telah diupload, untuk hasil kelulusan dan panggilan seleksi hanya bisa dilihat melalui menu notifikasi yang muncul apabila Anda login ke website e-Rekrutmen BPJS Ketenagakerjaan
3. Apabila Anda menerima email yang berisi bahwa Anda lulus atau tidak lulus ataupun telepon yang mengatasnamakan BPJS Ketenagakerjaan terkait dengan proses seleksi, silahkan hubungi Contact Center **BPJS Ketenagakerjaan** di **1500910**

## Informasi Lowongan

- **Unit Kerja:** KANTOR WILAYAH / CABANG
- **Karir Level:** Regular
- **Tanggal Pembukaan:** 05-03-2016
- **Tanggal Penutupan:** 12-03-2016
- **Tanggal Pengumuman:** 17-03-2016